

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности»):

действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://spbsot.by/> (далее – «Сайт») во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов;

определяет условия обработки персональных данных, права и обязанности Пользователя и Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- персональная информация- информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя;

-данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- субъект персональных данных - Пользователь Сайта, его сервисов, программ и продуктов;
- оператор персональных данных (оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Учи-Центр», осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу

(распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З “О защите персональных данных”.

Иные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Оператора.

Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Республики Беларусь, но соответствующих полномочиям оператора).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Пользователь вправе:	Оператор вправе:
<p>Самостоятельно, свободно, в своих интересах принимать решение об использовании Сайта и предоставления персональных данных.</p> <p>Получать информацию у Оператора о способах обработки персональных данных</p> <p>Уведомить Оператора необходимости уточнения или дополнения персональных данных</p> <p>Отозвать согласие на обработку персональных данных</p> <p>Запросить удаление персональных данных, за исключением персональных данных, которые Оператор обязан обрабатывать в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.</p>	<p>Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».</p> <p>Вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с изменением требований Законодательства Республики Беларусь, с предварительным уведомлением Пользователя.</p>
Пользователь обязан:	Оператор обязан:
<p>Предоставить полную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.</p> <p>Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.</p> <p>В случае предоставления Оператору персональные данные другого человека и пользования Сайтом от его имени, нести полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные предоставил Пользователь, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Оператор использует их данные (в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности).</p>	<p>Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.</p> <p>Предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.</p> <p>Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.</p> <p>Принимать все необходимые меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.</p> <p>Осуществить блокирование, уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя.</p>

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные	Цель обработки персональных данных
ФИО Номер телефона Адрес эл. почты	Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания образовательных услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
IP-адрес Файлы cookie Информация о браузере Пользователя	Обеспечение работоспособности Сайта
Файлы cookie	Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации
ФИО Номер телефона Адрес эл. почты	Проведение рекламной и информационной рассылки с согласия Пользователя

<p>ФИО</p> <p>Номер телефона</p> <p>Адрес эл. почты</p> <p>Паспортные данные серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Адрес постоянной регистрации (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Адрес места жительства (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Дата рождения (если необходимо для исполнения обязательств)</p>	<p>Заключение и исполнение договоров на оказание образовательных услуг</p>
<p>Запись голоса во время телефонных разговоров</p>	<p>Консультация Пользователя, а также повышения качества клиентского сервиса при условии согласия Пользователя</p>

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Условия предоставления Согласия:

- Пользователь является дееспособным и совершеннолетним лицом и предоставляет полные и достоверные персональные данные.
- В случае, если Пользователь не является дееспособным и совершеннолетним лицом, согласие на обработку Персональных данных предоставляет законный представитель Пользователя.

- Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.
- Пользователь несет ответственность за актуализацию персональных данных, в случае их изменения.
- Согласие Пользователя является свободным, однозначным, информированным.

Выражением согласия на обработку персональных данных является:

- заполнение формы обратной связи, в том числе заявки на обучение, заявки на использование других сервисов Сайта. Согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Заказать звонок», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом) и/или проставления галочки в чек-боксе «Даю согласие на обработку персональных данных».
- Совершение звонка Оператору и продолжение разговора с представителями Оператора.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласие на обработку персональных данных начинает действовать со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, в том числе исполнения обязательств или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено Законодательством Республики Беларусь.

Оператор обрабатывает персональные данные с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Обработка Оператором персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для

защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К персональным данным имеют право доступа только сотрудники, имеющие соответствующее образование в области персональных данных.

Оператор обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, установленного Законодательством Республики Беларусь.

Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Оператор прекращает обработку персональных данных в случаях, если:

1. Пользователь направил соответствующее заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных и требования об их уничтожении на адрес эл. почты: info.minsk@uchi-uchi.ru с темой письма “Обработка персональных данных”.
2. Истек срок хранения персональных данных.
3. Достигнуты цели обработки персональных данных.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор вправе передать персональные данные Пользователя с его согласия третьим лицам (Партнерам) с целью:

- обеспечения исполнения обязательств перед Пользователями, в том числе в рамках заключенного договора на оказание образовательных услуг. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров;
- обеспечения простого и удобного доступа Пользователя ко всем мероприятиям Оператора;
- своевременного информирования о нововведениях и возможностях в сфере образования;
- оптимизаций рассылок информационного и рекламного характера;
- соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь.

Передача персональных данных Партнерам осуществляется только при соблюдении следующих условий:

- Между Партнером и Оператором заключены соответствующие Договоры для передачу персональных данных;

- Партнер обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных при обработке и не имеет права на их дальнейшую передачу и распространение;
- Партнер гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обязуется:

Предоставить по запросу Пользователя информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса.

Внести необходимые изменения в персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

Предоставить по запросу Пользователя информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами Республики Беларусь в течение 15 (пятнадцати) дней после получения заявления Пользователя предоставить ему информацию о том, какие персональные данные этого Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления.

Прекратить обработку персональных данных в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом Пользователя.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом Пользователя в тот же срок.

Оператор вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом Пользователя в пятнадцатидневный срок.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРУ

Пользователь вправе направить Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа для получения информации об обработке своих персональных данных или с требованием прекращения их обработки на адрес электронной почты info.minsk@uchi-uchi.ru с темой письма “Обработка персональных данных”.

Заявление Пользователя должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Пользователя, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия оператору;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности в любое время с целью соблюдения требований законодательства Республики Беларусь.

Оператор обязуется не вносить изменений Политику, направленных на ограничение прав Пользователей.

Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://spbsot.by/>. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики конфиденциальности означает полное принятие ее условий Пользователем.

В случае несогласия с новой редакцией Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Учи-Центр»

Юр.адрес: 220004. г. Минск, ул. Бирюзовая 10 А, офис 305

УНН 193715251

Адрес электронной почты: info.minsk@uchi-uchi.ru

Телефон: 375 (17) 388-22-38

